



Покана за обществено обсъждане

В изпълнение на указанията на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР), "Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково публикува своите предложения за индивидуални прогнозни цели за нивата на показателите за качество на ВиК услугите за 2031 г., формирани на база отчетните данни за 2024 г.

Целите са разработени с оглед постигане на по-високо качество и надеждност на предоставяните услуги, като към тях са приложени мотиви и обосновки за начина на тяхното определяне.

Заинтересованите страни могат да представят писмени становища и предложения в 14-дневен срок от датата на публикуване на настоящата информация.

Становищата се подават на следния електронен адрес: office@vik.haskovo.com или в централния офис на оператора на адрес: гр. Хасково, ул. „Сакар“ №2, ПК 6300.

ПК	Параметър	Ед. мярка	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г.
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги:	%	99,33	99,33
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	97,84	98,00
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	95,90	97,00
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00	100,00
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването:	съотношение	0,567	1,000
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	17,16	16,59
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	72,41	70,00
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	брой /100км/ година	135,49	115,00

ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	5,33	16,44
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	70,70	79,52
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	53,65	79,52
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00	95,00
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	брой /100км/ година	85,84	85,00
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	брой /10 000 потребители	0,317	0,300
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	1,267	1,200
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0,196	0,196
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	106,13	100,00
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,41	0,25
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,75	1,25
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,08	1,10
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	0,89	1,10
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,24	1,10
ПК12г	Събираемост	%	90,02	91,00
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	18,62	20,00
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	54,65	60,00
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	81,70	100,00
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00	100,00
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00	100,00



ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	брой /1 000 СВО	5,81	5,80
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	брой /1 000 СКО	4,03	4,00

ПК 1 – Ниво на покритие с водоснабдителни услуги: (%)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	99,33	99,33
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между общия брой на населението, което получава услугата доставяне на вода на потребителите, и общия брой на населението в обслужваната територия.</i>	
Мотиви и обосновки	През 2024 г. 205 718 човека в област Хасково ползват услугата водоснабдяване, което прави 99,33% от общото население в областта. "Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково предвижда това съотношение да се запази и през 2031 г.	

ПК 2а – Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване: (%)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	97,84	98,00
Описание на показателя за качество	<i>Качество на питейната вода по показателите, които се мониторират, съгласно изискванията на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите в големи зони на водоснабдяване. Определя се чрез процент на съответствие с изискванията.</i>	
Мотиви и обосновки	През 2024 г. "Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково не постига нормативно определеното целево ниво (99%) по този ключов показател. 189 броя проби от всичките взети проби през годината в големите зони на водоснабдяване - 8755 не са отговаряли на нормативните изисквания. Решаването на този проблем предполага значителни инвестиции, непосилни за Дружеството, в пречиствателни съоръжения и/или нови водоизточници. Благодарение на предвидените в проект № BG16FFPR002-1.002-0003 „ИЗГРАЖДАНЕ НА ВИК ИНФРАСТРУКТУРА В ОБЛАСТ ХАСКОВО“ изграждане и реконструкция на 3 пречиствателни	



	станции за питейни води, респективно ПСПВ „Ябълково“, Димитровград и Свиленград и допълнителни мерки, които Дружеството предвижда да предприеме по отношение, регистрираното несъответствие по показателя уран, "Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково предвижда през 2031 г. броят на несъответстващите проби да намалее, респективно целевата стойност на показателя за качество да достигне 98%
--	--

ПК 2б – Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване: (%)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	95,90	97,00
Описание на показателя за качество	<i>Качество на питейната вода по показателите, които се мониторират, съгласно изискванията на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите в малки зони на водоснабдяване. Определя се чрез процент на съответствие с изискванията.</i>	
Мотиви и обосновки	През 2024 г. "Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково не постига нормативно определеното целево ниво (98%) по този ключов показател. 885 броя проби от всичките взети проби през годината в малките зони на водоснабдяване - 21583 не са отговаряли на нормативните изисквания. Решаването на този проблем предполага значителни инвестиции, непосилни за Дружеството, в пречиствателни съоръжения и/ или нови водоизточници. Благодарение на мерки, които Дружеството предвижда да предприеме в малките зони на водоснабдяване се очаква през 2031 г. броят на несъответстващите проби да намалее, респективно целевата стойност на показателя за качество да достигне 97%.	

ПК 2в – Мониторинг на качеството на питейната вода: (%)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	100	100
Описание на показателя за качество	<i>Изпълнение на мониторинга на качеството на питейната вода по обем и честота, определени с наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите.</i>	
Мотиви и обосновки	Изискваното дългосрочно ниво (100%) е постигнато със заложената от "Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасков цел за 2031 г.	



ПК 3 – Непрекъснатост на водоснабдяването: (съотношение)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	0,567	1,000
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между произведението на общия брой на населението, засегнато от прекъсвания на водоснабдяването по съответната продължителност (в часове), и произведението на общия брой на населението, което е водоснабдено, умножено по 24 и по броя дни в разглеждания период.</i>	
Мотиви и обосновки	До момента "Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково се справя отлично с изпълнението на този показател. Той е далеч от нормативно определената горна граница. Предвид очакваното влошаване на състоянието на водопроводната мрежа през следващия регулаторен период й, следствие на ниския темп на подмяната й, "Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково предвижда повишаване на коефициента до 1. Той остава все така многократно по-нисък от изискваното дългосрочно ниво (8).	

ПК 4а – Общи загуби на вода във водоснабдителните системи: (м3/км/ден)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	17,16	16,59
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между разликата на подадената вода на вход водоснабдителна система и продадената фактурирана вода (като се изключва подадената към друг оператор вода) и дължината на водопроводната мрежа, като полученият резултат се разделя на 365 дни.</i>	
Мотиви и обосновки	"Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково предвижда намаление на общите загуби на вода, следствие на всички инженерни и организационни мерки, които планира да предприеме. Те не могат да компенсират изцяло тежкото състояние на водоснабдителната система. По тази причина, темпът на намаление на общите загуби на вода ще доведе до стойности от 16,59 м3/км/ден през 2031 г. при базови за 2024 г. 17,16 м3/км/ден.	



ПК 46 – Общи загуби на вода във водоснабдителните системи: (%)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	72,41	70,00
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношение между разликата на подадената вода на вход водоснабдителна система и продадената фактурирана вода, и подадената вода на вход водоснабдителна система (като се изключва водата към друг оператор)</i>	
Мотиви и обосновки	"Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково предвижда намаление с 2,41% на общите загуби на вода до 2031 г., следствие на всички инженерни и организационни мерки, които планира да предприеме. Тези мерки не могат да компенсират изцяло тежкото състояние на водоснабдителната система.	

ПК 5 – Аварии по водопроводната мрежа: (брой/100 км/година)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	135,49	115,00
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между броя на аварияте по водопроводната мрежа през разглеждания период и общата дължина на водопроводната мрежа.</i>	
Мотиви и обосновки	Предвид очакваното влошаване на състоянието на водопроводната мрежа през следващия регулаторен период, следствие на ниския темп на подмяната ѝ, е логично да се предвиди повишаване на броя на аварияте в бъдеще. Мерките, които всеки ВиК оператор може да приложи за ограничаване на броя на аварияте, освен рехабилитацията на мрежата, са управление на налягането и проактивно търсене на скрити течове. "Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково ще положи усилия, доколкото е във възможностите на един ВиК оператор да запази, дори намали, броя на аварияте на 100 км водопроводна мрежа.	

ПК 6 – Налягане във водоснабдителната система: (%)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	5,33	16,44



Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между броя на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход и изход зона, както и измерване на налягане в критична точка на зоната, и общия брой водомерни зони.</i>
Мотиви и обосновки	През базовата година "Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково е далеч от нормативно определената цел (100%) по този показател. За 2031 г. Дружеството си поставя за цел да се доближи до нея, според своите финансови възможности, като увеличи броя на водомерните зони в съответствие с 25.

ПК 7а – Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води: (%)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	70,70	79,52
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между броя на населението, което получава услугата отвеждане на отпадъчни води, и общия брой на населението в обслужваната територия.</i>	
Мотиви и обосновки	С изпълнението на дейностите по проект № BG16FFPR002-1.002-0003 „ИЗГРАЖДАНЕ НА ВИК ИНФРАСТРУКТУРА В ОБЛАСТ ХАСКОВО“ се предвижда постигнатото през 2024 г. ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води на територията обслужвана от "Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково да надхвърли дългосрочното нормативно изискване (75), като достигне 79,52%.	

ПК 7б – Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води: (%)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	53,65	79,52
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между броя на населението, което получава услугата пречистване на отпадъчни води, и общия брой на населението в обслужваната територия.</i>	
Мотиви и обосновки	С изпълнението на дейностите по проект № BG16FFPR002-1.002-0003 „ИЗГРАЖДАНЕ НА ВИК ИНФРАСТРУКТУРА В ОБЛАСТ ХАСКОВО“ се предвижда постигнатото през 2024 г. ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води на територията обслужвана от	



	"Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково да надхвърли дългосрочното нормативно изискване (75), като достигне 79,52%.
--	--

ПК 8 – Качество на отпадъчните води: (%)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	100,00	95,00
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между броя на взетите проби за качеството на отпадъчните води, отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване, и общия брой на взетите проби за качеството на отпадъчните води.</i>	
Мотиви и обосновки	През базовата 2024 г. "Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково постига по-високи нива на показателя за качество от нормативно определените дългосрочни нива (93%). За 2031 г. Дружеството предвижда да остане в рамките на определения стандарт, но подхожда по-консервативно в прогнозите си, предвид по-големия брой замърсители, които ще се обследват, съгласно Директива (ЕС) 2024/3019 за пречистване на градски отпадъчни води и потенциалните колебания в работата на новото пречиствателно съоръжения в Харманли по време на пусковия период.	

ПК 9 – Аварии на канализационната мрежа: (брой/100 км/година)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	85,84	85,00
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между броя на аварияте по канализационната мрежа и общата дължина на канализационна мрежа</i>	
Мотиви и обосновки	През базовата 2024 г. "Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково постига много добър резултат по този показател за качество на услугата. Прогнозата е Дружеството да запази вече постигнатите нива, които са далеч под нормативно определените дългосрочни нива (120).	



ПК 10 – Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията: (брой/10 000 потребители)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	0,317	0,300
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между общия брой на оплакванията за наводнения на имоти от канализационната мрежа и общия брой потребители, обслужвани от В и К оператора</i>	
Мотиви и обосновки	През 2024 г. има пет регистрирани оплаквания за наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията. "Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково подхожда консервативно, като прогнозира и през 2031 г. оплакванията да са отново пет. Независимо от това, като резултат постигнатото целево ниво ще остане далеч по-добро от нормативно определеното дългосрочно такова.	

ПК 11а – Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите: (кВтч/м3)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	1,267	1,200
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между общото количество на изразходваната електрическа енергия за добив, пречистване и доставка на вода и количеството постъпила вода на вход водоснабдителна система.</i>	
Мотиви и обосновки	Дългосрочното ниво за сектора (<0.45) е среднопретеглено за помпено и гравитачно водоснабдяване. "Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково използва основно помпено водоснабдяване и по тази причина целта за 2031 г. е по-висока от нормативно определената дългосрочна цел, но със заложено намаление спрямо базовата година. Тя ще бъде постигната с оптимизация на работата на помпените агрегати, като се превъзмогне въвеждането на нови енергоконсумиращи мощности – ПСПВ.	



ПК 11б – Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води: (кВтч/м3)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	0,196	0,196
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между общото количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчна вода и общото количество постъпила вода на вход пречиствателна станция за отпадъчни води (ПСОВ)</i>	
Мотиви и обосновки	През базовата година "Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково постига дългосрочното ниво (0,25) на този показател. Дружеството предвижда да положи необходимите усилия за запазване на постигнатите добри нива, независимо от въвеждането на нови енергоконсумиращи мощности – ПСОВ Харманли.	

ПК 11в – Оползотворяване на утайките от ПСОВ: (%)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	106,13	100
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между сухото тегло на оползотворените утайки до края на отчетната година, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и сухото тегло на произведените утайки през годината, предхождащата отчетната година.</i>	
Мотиви и обосновки	През базовата 2024 г. "Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково оползотворява над 100% от утайките си. Предвижда се през 2031 г. цялата произведена утайка през годината, предхождащата отчетната година да бъде оползотворена.	

ПК 11г – Рехабилитация на водопроводната мрежа: (%)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	0,41	0,25
Описание на показателя за качество	Определя се чрез съотношението между дължината на рехабилитираната водопроводна мрежа и общата дължина на водопроводната мрежа.	



Мотиви и обосновки	През базовата година "Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково рехабилитира 13 км от своята водоснабдителна мрежа, което отговаря на финансовите възможности на Дружеството. Според предварителните разчети "Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково може да се ангажира годишно с до 8 км рехабилитация на водопроводната мрежа, което представлява 0,25% от нея. Това е прогнозната цел за 2031 г. на този показател.
---------------------------	--

ПК 11д – Активен контрол на течовете: (%)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	0,75	1,25
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между дължината на водопроводна мрежа, обследвана с оборудване за откриване на скрити течове, и общата дължина на водопроводната мрежа</i>	
Мотиви и обосновки	"Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково има изградени екипи и добра организация по отношение изпълнението на този показател и въпреки, че текущите нива на изпълнение са по-ниски от нормативно определените дългосрочни целеви нива на показателя. Те ще бъдат постигнати през 2031 г.	

ПК 12а – Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите: (съотношение)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	1,08	1,1
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата доставяне на вода на потребителите.</i>	
Мотиви и обосновки	Изискването е всяка година приходите да надвишават разходите с 10%. Такъв коефициент е заложен като прогноза.	

ПК 12б – Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води: (съотношение)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	0,89	1,1
Описание на показателя за качество	Определя се чрез съотношението между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата отвеждане на отпадъчни води.	
Мотиви и обосновки	Изискването е всяка година приходите да надвишават разходите с 10%. Такъв коефициент е заложен като прогноза.	

ПК 12в – Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води: (съотношение)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	1,24	1,1
Описание на показателя за качество	Определя се чрез съотношението между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата пречистване на отпадъчни води.	
Мотиви и обосновки	Изискването е всяка година приходите да надвишават разходите с 10%. Такъв коефициент е заложен като прогноза.	

ПК 12г– Събираемост: (%)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	90,02	91,00
Описание на показателя за качество	Определя се чрез съотношението на несъбраните приходи и приходите от дейността.	
Мотиви и обосновки	"Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково среща обективни трудности да постигне нормативно определената цел (95%). Дружеството ще положи необходимите усилия така, че да има възход в процента събираемост до 91,00% през 2031 г.	

ПК 12д – Ефективност на привеждане на водомерите в годност: (%)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	18,62	20,00
Описание на показателя за качество	<i>Определя се като съотношение между броя водомери на сградните водопроводни отклонения (СВО), приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година, и общия брой водомери на СВО.</i>	
Мотиви и обосновки	Постигнатото ниво на този показател през 2024 г. е малко под нормативно определеното дългосрочно целево ниво. Стремехът на "Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково е да увеличи броя на водомерите приведени в техническа и метрологична годност, като за 2035 г. достигне дългосрочното ниво от 20%.	

ПК 12е – Ефективност на изграждане на водомерното стопанство: (%)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	54,65	60,00
Описание на показателя за качество	<i>Определя се като съотношение между общия брой водомери на СВО, които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип, и общия брой водомери на СВО.</i>	
Мотиви и обосновки	Постигнатото ниво на този показател през 2024 г. е под нормативно установеното дългосрочно целево ниво. Стремехът на "Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково е да увеличи значително броя на водомерите приведени в техническа и метрологична годност, като за 2035 г. си поставя за цел те да са 60% от общия брой водомери.	

ПК 13 – Срок за отговор на писмени жалби на потребителите : (%)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	81,7	100
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между броя отговори на оплаквания на потребители от В и К услуги в срок 14 дни и общия брой на оплакванията на потребители от В и К услуги.</i>	
Мотиви и обосновки	През базовата година постигнатото ниво е далеч от добрите практики и нормативна определени цел (100%). "Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково предвижда	



	подобрене във вътрешната си организация на работа, които ще доведат до пълно изпълнение на нормативната цел през 2031 г.
--	--

ПК 14а – Присъединяване към водоснабдителната система: (%)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	100	100
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между броя на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията, и общия брой на окончателните договори за присъединяване, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година.</i>	
Мотиви и обосновки	Изискваното дългосрочно ниво (100%) е постигнато през базовата година и заложено като прогноза.	

ПК 14б – Присъединяване към канализационната система: (%)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	100	100
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между броя на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията, и общия брой на окончателните договори за присъединяване, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година.</i>	
Мотиви и обосновки	Изискваното дългосрочно ниво (100%) е постигнато през базовата година и заложено като прогноза.	



ПК 15а – Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите: (брой/1000 СВО)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	5,81	5,80
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между броя на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугата доставяне на вода на потребителите и общия брой на СВО.</i>	
Мотиви и обосновки	"Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково предвижда да запази числеността на персонала зает в изпълнение на услугата доставяне на вода на потребителите, независимо от предстоящото въвеждане на нови ПСПВ след изпълнение на проект № BG16FFPR002-1.002-0003 „ИЗГРАЖДАНЕ НА ВИК ИНФРАСТРУКТУРА В ОБЛАСТ ХАСКОВО.	

ПК 15б – Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване: (брой/1000 сградни канализационни отклонения (СКО))	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	4,03	4,00
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между броя на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води и общия брой на СКО.</i>	
Мотиви и обосновки	"Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково предвижда да запази числеността на персонала зает в изпълнение на услугите отвеждане и пречистване, като този показател ще е повлиян и от броя на новоизградените СКО по проект № BG16FFPR002-1.002-0003 „ИЗГРАЖДАНЕ НА ВИК ИНФРАСТРУКТУРА В ОБЛАСТ ХАСКОВО“.	